

İcraPro HUKUK YAZILIMI **Yıllık Bakım ve Program Güncelleme Sözleşmesi**

A- TARAFLAR:

1-Zirve Bilgisayar Tic. ve San. Ltd.Şti. (Gülbahçe Mah. Gülbahçe Cad. İyte Sit. Teknopark İzmir A1 Binası Apt. No: 1/17/44 Urla/İzmir) sözleşmede bundan böyle Firma olarak anılacaktır.
2- (.....):Sözleşmede bundan böyle **Kullanıcı** olarak anılacaktır.

B- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme İcraPro bireysel icra takip yazılımının 1 (bir) yıllık telefon, internet ve e-posta üzerinden geri desteğinin verilmesi ve programın güncellenmesi ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

C- FİRMANIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ :

1-Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl içinde, İcraPro bireysel icra takip yazılımının icra modülüyle ilgili değişiklikler ve yenilikler ücret talep edilmeksizin Kullanıcı 'ya iletilecek ya da yüklenecektir. Firma'nın sözleşme süresi içinde, icra modülünde yapacağı yeni yazılımlar ve oluşturacağı ek paketler bu sözleşme kapsamında değildir.

2-İcraPro bireysel icra takip yazılımının eğitimi, sözleşme süresi içinde istenilen zamanlarda (randevu alınması koşuluyla) toplam 4 saat yerinde , telefonla sınırsız, ücretsiz olarak verilecektir. Sözleşme süresi içinde kullanılmayan eğitim hakkı sözleşme sonrası döneme devir edilmez.

3-Yazılımla ilgili teknik sorunlara yazılı veya e-posta yoluyla bildirilmesi halinde, yetmiş iki saat içinde Firma tarafından müdahale edilecektir. 72 saatlik süre, e-posta yoluyla Firma'nın bilgilendirildiği veya yazılı bildirimim Firma'ya ulaştığı andan itibaren başlar. Ortaya çıkan sorunların yazılı olarak bildirilmemesi durumunda, sorunlara müdahalede doğabilecek gecikmelerden Firma sorumlu tutulamaz.

4-İcraPro'da, 1 (bir) yıl içinde yapılan değişiklikler sözleşme kapsamındadır.

5-Yenilik ve güncellemeler otomatik olarak yapılmaktadır. Otomatik güncellemede bir sorun olduğu takdirde güncellemeler, Firma tarafından elektronik ortamda (canlı destek, E-posta, Uzak masaüstü bağlantısı vs.) yapılacaktır. Gerekli durumlarda, yazılı veya e-posta yoluyla bildirilmesi halinde, Ankara, İstanbul illerinde 48 saat içinde; diğer illerde ise 72 saat içinde kullanıcı ve/veya avukat bürolarına gidilerek yerinde yüklenmesi sağlanacaktır.

6-İcraPro bireysel icra takip yazılımında çıkabilecek sorunların Firma'ya yazılı olarak bildirilebilmesi için; Firma 'ya ait olan 0 312 433 10 08 numaralı faks mesai saatleri dahilinde (Pazar günü hariç her gün saat 9:00 ile 18:00 arası) içerisinde sürekli açık tutulacaktır. Bunun yanında sorunlar yardım@icrapro.com ve destek@icrapro.com e-posta adreslerine e-posta atılmak suretiyle ulaştırılabilir. E-posta adreslerinde veya faks numarasında değişiklik olursa,bu değişiklikler Kullanıcı 'ya faks ile bildirilecektir.

D- KULLANICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

1- İcraPro bireysel icra takip yazılımında kayıtlı bulunan yazılım verilerinin (database) günlük, haftalık ve aylık yedeğinin alınmasından kullanıcı sorumludur. Yedekleme işleminin herhangi bir nedenle yapılamaması durumunda, oluşabilecek veri kaybı ve/veya veri hatalarından dolayı kaybolacak verilerden Firma sorumlu değildir.

2- Kullanıcı, İcraPro bireysel icra takip yazılımıyla ilgili sorunlarını Firma'ya yazılı (faks,e-posta vb.) olarak bildirmekle yükümlüdür. İcraPro bireysel icra takip yazılımında çıkabilecek sorunların tespitinin ve müdahalesinin hızlı olabilmesi için, gerektiğinde program yedeklerinin firmaya ulaştırılması kullanıcının yükümlülüğündedir. Yazılı olarak bildirilmeyen sorunlara müdahalede doğabilecek gecikmelerden Firma sorumlu tutulamaz.

3- İcraPro bireysel icra takip yazılımına yetkili olmayan ve/veya üçüncü şahısların müdahalesi sonucunda oluşabilecek veri kaybı ve/veya veri hatalarından Kullanıcı sorumludur.

4- Bilgisayar sistemlerinde yapılacak her türlü değişiklik vb. işlemlerden önce Firma 'ya bilgi verilmesi, olası hataların engellenmesini sağlayacaktır. Bu koşula uyulmaması durumunda ortaya çıkabilecek veri kayıplarından, hatalardan ve problemlerden kullanıcı sorumludur.

5- İşbu sözleşmedeki haklar, kullanıcı tarafından üçüncü kişilere devredilemez.

6- Yapılacak ödemelerdeki havale masrafları vb. gibi kesintiler kullanıcıya aittir.

7- Satış bedelinin zamanında ödenmemesi halinde ödenmeyen tutar için yıllık % 9 gecikme faizi uygulanır.

E- GENEL HÜKÜMLER:

1-Bilgisayar sisteminden kaynaklı sorunlar (virüs, elektrik voltaj düzensizliği, kullanılan işletim sisteminden kaynaklanan hatalar, donanım hataları vb.) sözleşme kapsamına dahil değildir. Bu tür problemler sonucunda, yazılımda ortaya çıkabilecek data kayıplarından ve donanımla ilgili aksaklıklardan Firma sorumlu tutulamaz. İcraPro bireysel icra takip yazılımında sorun ortaya çıkarsa bile, bu tür bir durumla karşılaşılması sonrasında Firma'ya bilgi verilecektir. Bilgisayar sisteminden kaynaklı sorunlara müdahale edilmesi istenirse; bu müdahaleler servis ücreti kapsamındadır. (Servis ücreti; Ankara'daki avukatlık büroları için saati 30 USD, diğer illerdeki bürolar için saati 100 USD'dir. Bu ücrete, ulaşım masrafları dahil olup, gerektiğinde konaklanması halinde, 200 TL'ye kadar olan konaklama masrafları ayrıca talep edilecektir. (Telefon destek hizmeti ücretsizdir)

Bu ücretler, Bireysel İcra Takip Yazılımının satın alındığı tarihten itibaren bir yıl için geçerlidir. Sözleşmenin imzalandığı tarihten bir yıl sonra servis ücreti, her yıl, önceki yıldaki servis ücretine ÜFE-TÜFE ortalamasındaki artış uygulanarak belirlenecektir).

2- Kişiyeye özel olan istekler sözleşme kapsamına dahil olmayıp, özel yazılım statüsüne girecek ve buna göre ücretlendirilecektir. (Özel Yazılım Ücreti : Saati 25 EUR + (KDV))

3- İcraPro bireysel icra takip yazılımı için Kullanıcı'ya Firma tarafından verilecek ek eğitimler sözleşme kapsamına dahil değildir ve ek ücrete tabidir (Ek Eğitim Ücreti : Saati 15 EUR + (KDV)) Ankara, İzmir ve İstanbul illeri dışındaki bürolarda, 200 TL'ye kadar olan konaklama; 150 TL'ye kadar olan ulaşım masrafları talep edilecektir.

4- İcraPro bireysel icra takip yazılımında ortaya çıkabilecek sorunların daha çabuk çözümlenmesi, programda yapılan güncellemelerin daha hızlı yüklenmesi açısından, hukuk bürolarında bilgisayardan anlayan teknik bir eleman bulunmasının sağlıklı ve hızlı sonuçlar verdiği tespit edilmiştir. Bu durumda firmaya iletilen sorun ve istek v.b. durumlarda bu kişiyle görüşmelerin yürütülmesi tavsiye edilir.

5- Çok kullanıcı (Network) uygulamalarında eklenecek her bir istemci (client) için, ücret (Kurulum ücreti dahil) ... TL'dir. Bu ücret, 31.12.2017 tarihine kadar geçerlidir. 31.12.2017

tarihinden sonra terminal ücreti, her yıl önceki yıldaki terminal ücretine ÜFE - TÜFE ortalamasındaki artış uygulanarak hesaplanacak ve satışlar bu yeni fiyatlara göre yapılacaktır.

6- Bu sözleşme 1 (bir) ana bilgisayar 1 ve adet terminali kapsamaktadır.

7- Taraflardan birinin bu sözleşme hükümlerine aykırı hareket etmesi halinde diğer taraf yazılı ihtar gönderecek, yazılı ihtar da sözleşmenin hangi hükümlerine uyulmadığı açık ve net bir şekilde yazılacak, sözleşme hükümlerine uymayan taraf yazılı ihtarın kendisine tebliğ edildiği tarihten itibaren 10 gün içinde standartlara uygun hale getirmediği takdirde diğer taraf bu sözleşmeyi tek taraflı olarak hemen sona erdirebilir. Firma'nın haklı sebeplerle sözleşmeyi tek taraflı olarak sona erdirmesi halinde yazılım ürününün tüm kopyalarının Kullanıcı tarafından iade edilmesi gerekir.

8- Taraflar, faaliyetleri ile ilgili olarak öğreneceği ticari sırları ve müşteri bilgileri başta olmak üzere tüm bilgileri titizlikle saklamayı, özellikle tarafların hizmet ve/veya servis verdiği şirketler, müesseseler, işletmeler ve bunların iştirakleri ve ortaklıkları da dahil olmak üzere üçüncü kişilere açıklamamayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde tarafların sözleşmeyi feshetme ve oluşan zararları için tazminat talep etme hakkı bulunmaktadır.

9- Sözleşme bedeli aşağıdadır :

SÖZLEŞME BEDELİ :

KDV'DEN İSTİSNA TUTAR : TL

KDV MATRAH TUTARI : TL

KDV(%18) : TL

TOPLAM : TL

* Gelir İdaresi Başkanlığı'nın, 24.07.2013 tarih ve 84974990-130 sayılı özelgesi gereğince,85.92 TL, KDV'den istisnadır.

Bu sözleşmenin ekinde yer alan, sözleşme konusu ürünün bedelini ve ödenme şeklini içeren form, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Sözleşme bedeli Firmanın İş Bankası Yenişehir Şubesi'nde yer alan ve IBAN bilgisi TR190006400000142183553328 olan hesabına aktarılmadıkça Firma tarafından sözleşmeye onay verilmeyecek ve yıllık bakım ve program güncelleme sözleşmesi aktif hale getirilmeyecektir.

10- Bu sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıkların çözümünde ANKARA mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

11- İşbu sözleşme, toplam dört sayfa, yirmi üç maddeden ibaret olup iki nüsha olarak düzenlenmiş ve 18/09/2017 tarihinde okunup imzalanmıştır. Sözleşmenin imzalı bir örneği kullanıcıya teslim edilmiştir. Sözleşme, imza tarihinden itibaren geçerlidir.

Sözleşme Tarihi :

CAYMA BİLDİRİMİ

Tüketicinin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildiriminin satıcı/sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt ederiz.

TARİH :

Zirve Bilgisayar Tic. ve San. Ltd.Şti.

.....