

# İCRAPRO İCRA TAKİP YAZILIMI SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme İcraPro Bireysel icra takip yazılımı ürününün satışı, kurulumu ile tarafların karşılıklı yükümlülüklerini düzenlemektedir.

### A- TARAFLAR:

**1- Zirve Bilgisayar Tic. ve San. Ltd.Şti.** (Gülbahçe Mah. Gülbahçe Cad. İyte Sit. Teknopark İzmir A1 Binası Apt. No: 1/17/44 Urla/İzmir) sözleşmede bundan böyle **Firma** olarak anılacaktır.

**2- .....** (..... ):Sözleşmede bundan böyle **Kullanıcı** olarak anılacaktır.

### B- FİRMANIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ :

1- Yazılım ürününün eğitimi, kullanıcı ve / veya belirlediği personele, kurulumun yapıldığı sırada veya daha sonra kullanıcının bürosunda, Firma tarafından ücretsiz olarak verilecektir. Eğitimin süresi toplam 4 saattir. Bu eğitim 2'şer saat olarak 2 ayrı günde yapılacaktır. Kullanıcının bürosundaki ek eğitimler ücrete tabidir. (30 \$ + KDV / adam – saat + Masraflar = Yol, yemek, gerektiğinde konaklama)

2- Yazılımla ilgili sorunlara yetmiş iki saat içinde Firma tarafından müdahale edilecektir. Bu müdahaleler için, müdahalenin gerektiği tarihte devam eden bir bakım anlaşması varsa ücret talep edilmez. Bakım anlaşması yoksa veya süresi bitmişse kullanıcı, söz konusu müdahalenin yapılması için servis ücreti ödeyecektir.

3- Kullanıcının yerinde destek talepleri ve yazılımla ilgili güncelleme talepleri Firma tarafından işbu sözleşme koşullarına uygun bir şekilde karşılanacaktır.

4- Yazılım ürününe, beraberindeki basılı malzemelere ve yazılım ürününün ( bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla yazılım ürününe eklenmiş her türlü görüntü, fotoğraf, canlandırma, video, ses, müzik, metin ve mini uygulama dahil olmak üzere) bütün kopyalarına ait tüm tasarruf ve telif hakları Zirve Bilgisayar Tic. ve San. Ltd.Şti. 'ye aittir.

5- Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 1 yıl süre ile Firma, bakım ve güncelleme hizmetlerini ücretsiz olarak yerine getirmekle yükümlüdür. Bir yılın sonunda bakım ve güncelleme hizmetleri, ayrı ücrete tabi olup ayrı bir güncelleme sözleşmesi yapılması halinde yerine getirilecektir. Terminal makinelerdeki bakım ve güncellemeler ana makineye bağlı olup, ana makine için verilen bakım ve güncelleme hizmeti son bulduğunda terminal makineler de bakım ve güncellemelerden yararlanamaz.

6- Sözleşme konusu yazılım ürününün bedeli ödenmediği takdirde Firmanın yazılım ürününü kullanım hakkını iptal etme hakkı bulunmaktadır.

### C- KULLANICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

1- Yazılım ürününün çalışabilmesi için gerekli asgari donanım ve yazılım gereklilikleri ; minimum 1 GB RAM / 60 GB HD / P-IV CPU. Microsoft XP veya üzeri işletim sistemi şeklinde olup bunun hazırlanması kullanıcının yükümlülüğündedir.

2- Kullanıcı, yazılım ürününün bedeli olan .... TL.yi sözleşmenin ekindeki ödeme formunda belirlenmiş koşullarda ödemekle yükümlüdür. Satış bedelinin tamamı ödenene kadar yazılım

ürününün kullanım hakkı firmaya aittir. Sözleşme bedeli Firmanın banka hesabına aktarılmadıkça Firma tarafından sözleşmeye onay verilmeyecek ve kurulum yapılmayacaktır

3- Ödemenin gerçekleştirileceği kredi kartının kullanma tarihi sona erdiğinde, yeni son kullanma tarihi mutlaka Firmaya yazılı olarak bildirilmelidir.

4- Kredi kartının kaybolması veya çalınması durumunda yeni kartın numarası ve geçerlilik tarihi mutlaka Firmaya yazılı olarak bildirilmelidir.

5- Yapılacak ödemelerdeki havale masrafları vb. gibi kesintiler kullanıcıya aittir.

6- Genel ve özel bütçeli idareler, il özel idareleri, belediyeler ve köylerle yapılacak sözleşme bir nüsha olarak düzenlenir. Yüklenici tarafından talep edilmesi halinde bu sözleşmenin onaylı bir sureti, kullanıcı idare tarafından kargo ile gönderilecektir.

## **GÜL ÖNDEĞİRMEN ORTAÇ İMZA**

7- Yazılım ürününe ait verilerin günlük, haftalık ve aylık yedeğinin alınmasından kullanıcı sorumludur. Bu koşula uyulmaması durumunda kaybolacak verilerden Firma sorumlu tutulamaz.

8- İcraPro bireysel icra takip yazılımına yetkili olmayan ve/veya üçüncü şahısların müdahalesi sonucunda oluşabilecek veri kaybı ve/veya veri hatalarından Kullanıcı sorumludur.

9- Yazılımda çıkabilecek sorunların veya kullanıcı isteklerinin Firmaya yazılı olarak faks veya e-mail yoluyla bildirilmesi gerekir. Ortaya çıkan sorunların yazılı (faks veya e-mail) olarak bildirilmemesi durumunda, sorunlara müdahaleden doğabilecek gecikmelerden Firma sorumlu tutulamaz. Ek istekler, Firma tarafından değerlendirildikten sonra, gerekli görüldüğü takdirde yerine getirilir.(Faks numarası : 0312 433 10 08 , e-mail : yazilim@icrapro.com hafta sonu hariç her gün 09:00- 18:00 arası).

10- İcraPro icra takip yazılımı ürününün alımından sonra çıkabilecek kullanıcıdan kaynaklı sorunlarda kullanıcı, servis ücreti ödemekle yükümlüdür.

11- Firma elemanları, kullanıcının bilgisayarındaki teknik sorunlar hakkında destek vermek zorunda değildir. Kullanıcı, Firma elemanlarını İcraPro Bireysel icra takip yazılımı ürünüyle ilgili olmayan sorunlar nedeniyle alıkoyuyorsa servis ücreti ödemek zorundadır.

12- Firma tarafından düzenlenecek seminer ve eğitim çalışmaları randevulu ve programlı olarak yapılır. Verilen randevu saatine uyulmaması durumunda Firmanın herhangi bir sorumluluğu yoktur.

13- Yazılım ürününün içerisinde yer alan elektronik biçimde sağlanan belgelerin bir kopyası yazdırılabilir. Ancak yazılım ürünü ile birlikte verilen basılı malzemeler kopyalanamaz.

14- Kullanıcının bu sözleşme hükümlerine aykırı hareket etmesi halinde Firma, bu sözleşmeyi tek tarafı olarak hemen sona erdirebilir. Bu durumda yazılım ürününün tüm kopyalarının kullanıcı tarafından iade edilmesi gerekir.

15- İşbu yazılım ürününün yüklenicinin haberi olmaksızın kopyalanıp çoğaltılması ve satıcı firmanın zarara uğraması halinde kullanıcı, 15.000,00 TL. cezai şart ödemekle yükümlüdür. Bu halde Firma bu sözleşmeyi tek tarafı olarak hemen sona erdirebilir. Bu durumda yazılım ürününün tüm kopyalarının kullanıcı tarafından iade edilmesi gerekir.

16- Kullanıcının, Firma tarafından satılan yazılım ürününü , hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, 14 gün içinde reddederek alım satım işleminden cayma hakkı bulunmakta olup cayma ihbarının firmaya bildirim tarihinden itibaren tüketici yasalarında öngörülen süre içinde firmanın kullanıcının verdiği bedeli, kıymetli evrakı ve kullanıcıyı bu hukuki işlemde dolayı borç altına sokan her türlü belgeyi iade yükümlülüğü bulunmaktadır. Kullanıcı cayma hakkını kullandığı takdirde, kendisine teslim edilen yazılım ürününe ilişkin her türlü CD, döküman, vs.yi derhal firmaya teslim etmekle yükümlüdür.

17- Kullanıcı, sözleşmede yer alan bütün bilgileri eksiksiz ve yanlışsız bildirmekle yükümlüdür. Kullanıcı, bu sözleşmede gösterdiği ev ve /veya işyeri adresini tebligat adresi olarak kabul eder ve bu adreslerden herhangi birine Firma veya vekilleri tarafından gönderilecek duyurular, alıcıya tebliğ edilmiş sayılır. Alıcı adres değişikliklerini zamanında firmaya iadeli taahhütlü mektup veya noter aracılığı ile Firma merkezine bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Adres değişikliği firmaya bildirilmediği takdirde, kullanıcının sözleşmede bildirdiği adrese yapılan duyurular ve tebligatlar geçerli sayılır.

#### **D- GENEL HÜKÜMLER:**

1- İcraPro Bireysel icra takip yazılımı, avukatların, kurum ya da kuruluşların icra takibi sırasındaki işlerini kolaylaştırmak ya da bu işlerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu nedenle yazılımdan ve yazılımın kullanılmasından kaynaklanacak tüm hatalardan ve kusurlardan ya da doğacak zarardan Firma sorumlu değildir.

2- Network uygulamalarında, programın network sistemine aktarıldığı tarihteki program fiyatı üzerinden her makine için %20 network farkı alınır. Büro içerisindeki ana bilgisayara bağlı büro içerisindeki desktop bilgisayarlarda bedeli ödenmek koşuluyla sınırsız terminal kullanım hakkı vardır.

3- Kullanıcının bu sözleşme hükümlerine aykırı hareket etmesi halinde Zirve Bilgisayar Tic. ve San. Ltd.Şti. bu sözleşmeyi tek taraflı olarak hemen sona erdirebilir.

4- Bu sözleşmede tek taraflı olarak hiçbir değişiklik yapılamaz.

5- İşbu sözleşme satıcı Firma ve alıcı Kullanıcı arasında yapılmıştır. Sözleşme, Kullanıcı tarafından üçüncü kişilere devredilemez.

**GÜL ÖNDEĞİRMEN ORTAÇ**  
**İMZA**

6- Sözleşme konusu yazılım ürünü, program CD'leri, kullanım kitapları, 556 sayılı Markaların Korunması Hakkında KHK, Türk Ticaret Kanunu ve diğer telif hakkı yasaları ve uluslararası telif hakkı ile ilgili anlaşmalarla korunmaktadır. İşbu yazılım ürününün yüklenicinin haberi olmaksızın kopyalanıp çoğaltılması, kullanıcı dışındaki bir kişiye kullandırılması, sözleşme konusu yazılım ürünlerinden, program CD'lerinden ve kullanım kitaplarından, başka yazılımların üretimi sırasında yararlanılması ve satıcı firmanın zarara uğraması halinde firmanın bu yasal düzenlemeler ve genel hükümler dairesinde tazminat isteme ve suç duyurusunda bulunma, sözleşmeyi tek taraflı olarak sona erdirmeye hakkı saklıdır.

7-Sözleşme bedeli aşağıdadır :

**SÖZLEŞME BEDELİ: ....00 TL**

**KDV'DEN İSTİSNA TUTAR : ... TL**

**KDV MATRAH TUTARI : ... TL**

**KDV(%18) : ... TL**

**TOPLAM : ... TL**

Bu sözleşmenin ekinde yer alan, sözleşme konusu ürünün bedelini ve ödeme şeklini içeren "Ödeme Formu" başlıklı metin, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Sözleşme bedeli Firmanın banka hesabına aktarılmadıkça Firma tarafından sözleşmeye onay verilmeyecek ve bakım ve güncelleme hizmeti aktif hale getirilmeyecektir.

8- Bu sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıkların çözümünde Ankara mahkemeleri ve icra daireleri yetkili kılınmıştır.

9- İşbu sözleşme, toplam dört sayfa, otuz iki maddeden ibaret olup iki nüsha olarak düzenlenmiş ve 18/09/2017 tarihinde okunup imzalanmıştır. Sözleşmenin imzalı bir örneği kullanıcıya teslim edilmiştir. Sözleşme, imza tarihinden itibaren geçerlidir.

## **CAYMA BİLDİRİMİ**

**Tüketicinin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildiriminin satıcı/sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt ederiz.**

**TARİH : .../.../.....**

Zirve Bilgisayar Tic. ve San. Ltd.Şti.

.....